

Az ELTE Konfuciusz Intézet által szervezett nyelvtanfolyamok

Általános Szerződési Feltételei

1. Az Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az ELTE Konfuciusz Intézet 1088 Budapest, Múzeum krt. 4/F. (a továbbiakban: Intézet) és a vele szerződéses kapcsolatba lépő tanuló (a továbbiakban: Tanuló) között a nyelvoktatásra vonatkozó szerződéses feltételeket tartalmazza.

Az Intézetbe való beiratkozáskor - amely nyilvántartásba vétellel és tandíjfizetési kötelezettség keletkezésével jár - a Tanuló és az Intézet között nyelvoktatási jogviszony jön létre, melynek részleteit az egyedi szerződés (az Intézet honlapján történő jelentkezés) és a jelen ÁSZF együttesen rendez.

2. A jogviszony keretében az Intézet vállalja, hogy **minőségi nyelvoktatási szolgáltatást** biztosít a Tanuló részére, az egyes tanfolyamok tekintetében a honlapon feltüntetett

- tanfolyami időtartamban,
- helyszínen,
- nap(ok)on, időpontban,
- tudásszinten.

Az egyes tanfolyamok vonatkozó jellemzői a tanfolyamok leírásában találhatók.

3. A nyelvtanfolyamra történő jelentkezés menete:

1. regisztráció a honlapon,
2. postai csekk kérése az ELTE Konfuciusz Intézet titkárságán,
3. a csekk befizetése a postán,
4. a csekk feladóvevényének elküldése e-mailben, a csekk@konfuciusz.elte.hu e-mail címre

A Tanuló jelentkezésével elfogadja az ÁSZF-t, valamint a tanfolyamra vonatkozó összes részletet /tanfolyami időtartam, helyszín, nap(ok), időpont, tudásszint, költség/, továbbá hozzájárul az ÁSZF. 9. pontjában meghatározott adatkezeléshez.

4. Kapcsolattartás

A tanfolyammal kapcsolatos bármely információ (így esetleges teremváltás, óraelmaradás) e-mailes formában kerül megküldésre a Tanuló részére, amely legkésőbb az adott nyelvóra megkezdése előtt 1 órával történik meg és ebben a formában érvényes, hatályos nyilatkozatnak tekintendő az Intézet részéről még abban az esetben is, ha a Tanuló azt nem tekinti meg.

5. Tanfolyamok

Az Intézet vállalja, hogy **az előre meghirdetett feltételekkel elindítja a tanfolyamot**, fenntartja azonban a jogot arra, hogy amennyiben a minimális létszám (5 fő) nem áll rendelkezésre, úgy az alábbi 3 megoldást ajánlja fel a Tanulónak:

- a.) a tandíj a létszám függvényében megemelkedik /erről az Intézet árlistát ad ki/, melynek vállalása csakis együttesen történhet és nem kötelező,
- b.) a Tanuló átmehet egy másik, azonos szintű, más időpontban lévő csoportba, illetve
- c.) ha egyik fenti megoldás sem felel meg a Tanulónak, akkor az Intézet maradéktalanul visszafizeti a befizetett tandíjat.

Amennyiben az Intézet az általa meghirdetett bármely részleten változtatni szeretne, úgy köteles az(oka)t a Tanulóval mielőbb, a tanfolyam megkezdése előtt, de legkésőbb az első órán közölni. Ha a Tanuló számára a változtatás(ok) nem elfogadható(k), úgy a Tanuló a nyelvoktatásra vonatkozó szerződéstől elállhat, s ilyenkor az Intézet a nem teljesített szolgáltatások ellenértékét maradéktalanul visszatéríti.

Az Intézet köteles az órák maradéktalan megtartására, az órák pontos kezdésére és befejezésére.

A Tanuló köteles a tanfolyam tekintetében megadott helyszínen és időben megjelenni és olyan magatartást tanúsítani, amely az órák zavartalan megtartását nem akadályozza. A Tanuló tudomásul veszi, hogy az Intézet jogosult egyoldalúan felbontani a nyelvoktatásra vonatkozó szerződést, ha a Tanuló magatartásával jelentős mértékben veszélyezteti a tanfolyam sikeres megtartását, vagy a tanfolyam idején és helyén olyan magatartást tanúsít, amellyel az oktatót, vagy másokat akadályoz a tanulásban, illetve anyagi vagy erkölcsi kárt okoz. Ez esetben a Tanulónak a befizetett tandíj tekintetében semmilyen visszaigénylési joga nincsen.

A tanfolyam alatt és annak helyszínén kép és/vagy hangfelvételt készíteni az Intézet hozzájárulása nélkül nem engedélyezett.

6. Tanfolyamok lemondása, időpont változtatása

Amennyiben a Tanuló a tanfolyam megkezdése előtt - bármely okból - eláll a tanfolyamon való részvételtől, a befizetett tandíjat a kezelési költség levonása után kaphatja vissza. A kezelési költség mértéke a befizetett tandíj 10%-a.

Amennyiben az oktató megbetegedik, vagy más okból nem tudja az adott órát megtartani, az Intézet megfelelő helyettesítőt keres. Ha nem áll rendelkezésre ilyen személy, az óraelmaradás esetén a csoport és a tanár által egyeztetett időpontban kerül sor pótorára.

7. Fizetési feltételek

A tanfolyam díját a kurzus kezdetét megelőző munkanapig kell fizetni és a csekk feladóvevényét e-mailben el kell küldeni az Intézetnek.

Fizetési lehetőségek: a tanfolyam díja kizárólag postai csekken történő befizetéssel történik.

Az Intézet a tanfolyami díjak tekintetében részletfizetést nem tud biztosítani.

8. Tandíjfizetési kötelezettség

A Tanuló tudomásul veszi, hogy a tanfolyami díj befizetéséig részéről a tanfolyam nem kezdhető meg, avagy nem folytatható tovább.

A Tanuló köteles a tandíjat megfizetni az Intézetnek függetlenül attól, hogy a tanfolyamot végigjárja-e.

A tanfolyam időközbeni befejezése vagy arról való hiányzások nem jogosítják fel a Tanulót a tandíj egészének vagy egy részének a visszakövetelésére kivéve olyan indokolt esetekben, mint pl. kórház, külföldi utazás, stb. Az ilyen körülményt haladéktalanul jelenteni és igazolni kell az Intézet felé.

Ezekben az igazolt esetekben mód van az igénybe nem vett szolgáltatások ellenértékének

- későbbi felhasználására,
- az Intézet általi visszafizetésre, vagy
- más személy részéről történő felhasználásra az Intézettel történt egyeztetést követően 1 éven belül.

A felsorolt esetek tekintetében igénybe nem vett szolgáltatásnak a személyesen történt bejelentést követő időszak időarányos tandíja minősül.

Az Intézet a tanfolyam megkezdését követően is elfogad jelentkezéseket, abban az esetben, ha van hely az adott csoportban. A tanfolyam megkezdését követő jelentkezés esetén a tandíj arányosításra kerül, ebben az esetben a tandíj összege a már korábbi órákra eső díj összegével csökken.

9. Adatkezelés

Az Intézet a Tanuló adatait bizalmasan kezeli. Az Intézet a Tanuló személyes adatainak kezelése során betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény és a GDPR előírásait. Az adatkezelés célja, hogy:

- az Intézet a Honlapján elérhető szolgáltatásokat – tanfolyamokat, képzéseket, valamint egyéb kapcsolódó tanácsadást és szolgáltatást – megfelelő színvonalon, a vonatkozó mindenkorai törvényi előírásoknak megfelelően a Tanulók számára kommunikálja és a Tanulóktól érkező képzésre történő regisztrációkat fogadja.
- a Tanulókkal történő kapcsolattartást megkönnyítse: regisztrálók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, célzott kiszolgálás,
- az Intézet hírlevél-szolgáltatást nyújtson a feliratkozók számára.

Az adatkezelés jogalapja a Tanuló önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást a Tanuló a megjelölt adatok kezelése tekintetében adatvédelmi szabályzat előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával – az erre vonatkozó papíralapon aláírásával igazolja – illetőleg a Weboldal használatával, a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg. A hírlevéllel kapcsolatban a Tanuló az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Adatkezelő a Weboldallal

kapcsolatos híreket, információkat küldjön a Tanuló által a regisztráció során megadott e-mail címre. Az Intézet azt külső személynek nem adja át, a megadott e-mail címre tájékoztató levelet addig küld, amíg a Tanuló nem kéri ennek ellenkezőjét.

Az adatkezelés időtartama: A Tanuló által a regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és, annak törléséig tart. Tanuló bármikor kérheti regisztrációja törlését: e-mail útján, vagy postai úton. A törlés időpontja a Tanuló kérelmének (törlési, regisztráció megszüntetési igényének) kézhezvételét követő legkésőbb 8 munkanap. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő naplózott adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig, a Honlap böngészése, ill. a munkafolyamat végéig kerülnek tárolásra a rendszerben.

Az Intézet külön külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az általa kezelt Személyes adatokat maga dolgozza fel. Az adatokat elsődlegesen az Intézet illetve a belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át és csak az Adatkezelési nyilatkozatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.